

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	Tomo de coco 児童発達支援
------	---------------------

公表日 令和7年 3月 31日

利用児童数 34名 回収数 28

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	0	0	0	・子供が遊べるコーナーが何種類かあり楽しそうです。 ・広々としていて清潔感があると感じます。	子ども達が十分なスペースで活動できるように環境調節を行っております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	27	0	0	1	・優しい先生がたくさんいて、子供も楽しく通っています。 ・手厚くしていただいております。 ・マンツーマンで対応して下さるとは思っていなかったので、安心してお任せ出来る。	今後もお子様一人ひとりの丁寧な関わりができるよう努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	0	0	0	・子どもが自分で出したおもちゃなどを片付けたり出来ているから使っている分は分かるけど、コレどこにしまうの？と先生方に聞いたつもりだったので分からない部分もあるんだらうと感じました。	玩具を片付ける場所が分かりやすいよう写真を貼って示しています。更に分かりやすいよう写真の種類や大きさをを見直してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	0	0	1		毎日の清掃・消毒により、清潔維持に努めています。また、机や椅子などお子様が触れる箇所の消毒を随時行っております。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	0	0	2	・事業所に通わせていただき、専門的支援のおかげで、徐々に自信をつけることができました。 ・トモデココさんに居る時と家で居る時の過ごし方が違いすぎて判断できない ・子どもの好きなキャラクターなどで勉強のプリントを作ってくださいたりして、本人だけでなく家族も楽しみにしています。	更なる専門性の向上に努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	0	0	1	・支援プログラムに添って接していただいていると思います。	事業所の支援プログラムに沿った支援内容で日々の支援を行っております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	26	2	0	0		保護者様とお話をさせていただき、お子様にはアセスメントをさせていただいた上で計画作成をさせていただいております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	2	0	2		お子様に応じた項目を問う事業所で設定し、計画を作成しております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1	0	1		計画に沿った支援を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	1	0	1	・子どもが持ち帰るプリントを見ると、さまざまな工夫がなされていると感じます。 ・よく考えてくれていると思います	お子様の発達状況に応じて、必要なプログラムを追加・修正しております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	5	3	8		地域のお子様との交流と専門療育を両立するため、保育所等と当事業所の並行保育を実施しています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	0	0	0		運営規程・利用者負担等についても契約時にご説明させていただいております。	
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	4	0	1		ガイドラインに基づいた計画作成を行い、保護者様からの同意を得ております。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	4	1	5		事業所内のペアレント・トレーニングは行っていませんが、来年度ペアレント・メンターに来ていただき、保護者会を開催する予定です。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	21	6	0	1	・仕方のないことだが、送迎をお願いしているため直接お話を聞く機会がほとんどない。	保護者様のご希望により事業所内相談支援を行っておりますのでご活用ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	3	2	3	・入所して間もないので初回の面談のみしか受けたことはありません。 ・都合が合わない時や急いで帰宅する時もあるからちゃんと話せない時がある。	モニタリングやアセスメントの際に面談や話し合いをさせていただいておりますが、保護者様のご希望により事業所内相談支援を行っておりますのでご活用ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	2	0	2	・事業所に行くのを待ちどおしい様子です。 ・共感的支援が何を指すのかわからない。	一人ひとりのニーズや希望を深く理解し、それに基づいた個別の支援を提供できるよう努めております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	6	3	8	・そのような会に参加したことがないため、わかりません。	保護者様のアンケートを基に「Tomolに育つ会(保護者会)」を開催しております。来年度も開催予定です。ぜひご参加ください。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	4	0	2		個別相談のお申し出がございましたら、迅速に日時を設定し、適切な対応をさせていただいております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	3	0	2		保護者様には、情報交換等を行うために事業所内相談支援をご利用いただけますようお願い申し上げます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	2	0	2		毎月お配りさせていただいている「Tomodecocoだより」を始めofficial LINEやInstagram等のSNSで、引き続き活動やイベント情報、連絡事項の発信をまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	1	0	2		個人情報記載された書類は鍵付き書庫に保管しています。
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	0	0	3	
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	1	0	5		火災訓練・地震・津波訓練を設定し、年2回以上の訓練を実施しております。
25		事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1	0	3		安全面に十分配慮しながら支援を行っております。
26		事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	8	・まだ事故等の経験がないのでわかりません。 ・その状況にあっていない ・経験無し	事故発生時のマニュアルを作成し、迅速に対応できるよう努めております。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	0	0	1	・どの先生とも安心して楽しく過ごせているようです。	今後も安心して通所していただけるように努力してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	1	0	1	・トモデココが大好きなようです。お休みの日でも『今日トモデココある?』と聞いてくるほどです。 ・子どもも毎回楽しみに通っています。いつも先生方には笑顔で迎えていただき、とても清々しい気持ちになります。	今後も楽しみにしていただけるように努力してまいります。

満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	26	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・こども園への送迎がありとても助かっています。 ・年長の保護者に対して就学に向けての流れや準備などの説明会や面談があるとありがたいです。 ・ここに記入することではないかもしれませんが、新しい先生が入ってこられて最初の初々しい雰囲気から、しっかりと落ち着いて対応してくださるようになる変化がひとりひとりとでも感じます。日々、先生方が意識を高く持ちしっかりと努力されているのだなあと感じしております。これからもよろしくお願ひします。 	お子様の発達を促すため最大限の努力を続けてまいります。
-----	----	------------------	----	---	---	---	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------